Recomendaciones de Expertos Comunitarios y Comentarios Públicos Para Fortalecer Relaciones con las Comunidades Dentro del Modelo de Participación Comunitaria de CARB

Fecha: 3 de enero de 2025

Introducción

Contexto: Este documento resume las recomendaciones de los expertos comunitarios contratados y del público en general sobre el [Modelo de Participación Comunitaria](#) (Modelo) de la Junta de Recursos del Aire de California (CARB, por sus siglas en inglés). Estas recomendaciones no se incorporaron al Modelo porque pueden requerir nuevos recursos adicionales. Se proporcionan para promover la transparencia y fortalecer relaciones con las comunidades para mejorar el diseño, la implementación y la toma de decisiones.

El documento forma parte de un paquete de documentos públicos que incluye:

1. El Modelo de Participación Comunitaria revisado.
2. Una tabla de comentarios que enumera todos los comentarios públicos individuales recibidos sobre el Modelo y la respuesta de CARB a cada comentario.
3. Un resumen de los principales comentarios públicos y las respuestas de la agencia a esos comentarios.

Contexto del Modelo: El Modelo es un documento interno dinámico que contiene información para guiar al personal de CARB sobre las prácticas apropiadas de participación comunitaria. Su objetivo es ayudar al personal de CARB a adquirir el conocimiento, las herramientas y la confianza necesaria para diseñar e implementar estrategias efectivas de participación comunitaria. En el futuro, este Modelo ayudará a CARB a mejorar su capacidad para construir y mantener relaciones con las comunidades de todo el estado, especialmente aquellas que sufren de desigualdades y diferencias raciales. El Modelo está diseñado para apoyar la misión de CARB de servir al público en California. CARB tiene la obligación de derechos civiles para con todos de garantizar la igualdad de acceso y la ausencia de barreras a los beneficios de sus esfuerzos por la calidad del aire basados en las categorías protegidas como la raza, edad, o sexo. De acuerdo con la Resolución 20-33 de CARB, CARB busca construir relaciones con las comunidades más afectadas por la contaminación del aire que han experimentado un acceso limitado al personal gubernamental y a los tomadores de decisiones.

Desarrollo del Modelo: El personal arraigo que el Modelo se desarrollara en asociación con diversas voces de la comunidad a través de la participación [de 19 Expertos Comunitarios contratados](#), 9 sesiones de diálogo público [virtuales y](#)

[presenciales](#) con casi 300 asistentes y conversaciones individuales con organizaciones comunitarias (CBO, por sus siglas en inglés) y el público. Los Expertos Comunitarios proporcionaron comentarios escritos y verbales por correo electrónico y durante [cuatro reuniones virtuales](#). El personal llevó a cabo sesiones de diálogo público desde enero de 2023 hasta abril de 2024 en Yuba City, Salinas, Oakland, Riverside y virtualmente. Durante estas sesiones, el público proporcionó comentarios generales sobre cómo CARB puede fortalecer sus esfuerzos de participación comunitaria. Además, CBOs y el público proporcionaron comentarios individuales acerca del Modelo y esfuerzos de participación comunitaria de CARB a través de correo de voz, correo electrónico, reuniones individuales y un expediente público en línea. En total, el proceso de desarrollo del Modelo generó más de 2,800 comentarios.

A lo largo del proceso de desarrollo del Modelo, las comunidades solicitaron información detallada sobre el impacto de sus aportaciones en el trabajo de CARB. Por ello, el personal se comprometió a ser transparente en las revisiones del Modelo, registrando y respondiendo a cada uno de los comentarios recibidos, a pesar de que CARB no está obligado legalmente a responder a los comentarios públicos para este documento de orientación interna. Todos los comentarios públicos y las respuestas de CARB se encuentran en una tabla de comentarios en el [sitio web de CARB](#). Este documento sintetiza las recomendaciones de los expertos de la comunidad contratados y del público que no se incluyeron en el Modelo debido a los recursos potenciales necesarios para abordarlas.

El personal de CARB adoptó un enfoque de "sí" al responder a los comentarios del Modelo, honrando la experiencia y el tiempo dedicado de los miembros comunitarios para mejorar el Modelo y los esfuerzos de participación comunitaria de CARB. El personal trabajó para incorporar la mayor cantidad posible de comentarios en el Modelo.

Contenido de este documento: Esta propuesta capta las recomendaciones públicas que no se han incorporado al Modelo porque pueden requerir recursos adicionales. Estas recomendaciones incluyen el poder de decisión de la comunidad, la transparencia en toda la agencia, la eliminación de las barreras a la participación pública, la participación tribal y la resolución de los daños pasados y actuales a las comunidades. Algunos aspectos de estas recomendaciones requieren personal o recursos adicionales. Este documento no provee comentarios o respuestas de CARB.

[Recomendaciones para fortalecer relaciones con las comunidades](#)

[Ajustar la toma de decisiones](#)

[Acceso a los responsables de la toma de decisiones](#)

Comentario de la comunidad: A las comunidades les gustaría tener el mismo acceso a los recursos y a los tomadores de decisiones de CARB que a los cabilderos y a la industria. Solicitaron que, cuando fuera posible, el personal ejecutivo de CARB, los miembros de la Junta Directiva u otros tomadores de decisiones de CARB se unan a las reuniones comunitarias. Esto incluyó sugerencias para que un sub-quórum de la Junta se reúna con los miembros de la comunidad u organice reuniones regionales cada seis meses con miembros del Consejo de áreas locales o con intereses similares.

Asegurar una influencia adecuada

Comentario de la comunidad: Todas las acciones de CARB de cara al público necesitan tiempo suficiente para la participación de la comunidad, que deberían poder influir en los resultados. Las comunidades reiteraron solicitudes para que CARB adopte un modelo de poder compartido con las comunidades y amplíe cuándo y cómo CARB puede pasar de "involucrar" a "colaborar" en el [espectro de la participación pública](#). Puede haber limitaciones legales al respecto, pero CARB debe identificar acciones piloto para probar diferentes enfoques de colaboración.

Co-desarrollar Diálogos Multidireccionales con Acción Demostrable

Comentario de la comunidad: Organizar sesiones regulares de audición comunitaria con CARB y los Distritos del Aire para determinar la mejor manera de satisfacer las necesidades de la comunidad. La agenda debe desarrollarse conjuntamente con las comunidades, centrándose en conversaciones y diálogos multidireccionales. Las reuniones deben dar lugar a acciones transparentes y demostrables.

Mejorar la participación

Asegurar tiempo adecuado

Comentario de la comunidad: Todas las acciones de CARB de cara al público necesitan tiempo adecuado para la participación de la comunidad. La participación temprana y frecuente debe ser una práctica estándar de CARB, y la participación no debe esperar hasta después de que se diseñe un programa o se tome una decisión. La cantidad de tiempo requerida variará, pero se requieren plazos más allá de un período de comentarios de 30 o 45 días.

Equidad de tiempo

Comentario de la comunidad: Identificar oportunidades para alejarse del "período de comentarios de 2 minutos" al final de las reuniones. Las posibles soluciones son organizar sesiones de audición con diálogos multidireccionales en lugar de períodos de comentarios, mover el período de comentarios a la mitad o al comienzo de las reuniones y aumentar la cantidad de tiempo para los comentarios.

Mejorar el acceso al conocimiento

Comentario de la comunidad: Mejorar y agilizar la accesibilidad de CARB para las comunidades. Las comunidades señalan los desafíos para acceder a la información en CARB, comprender a quién pedir ayuda, obtener respuestas oportunas y precisas y tener un lugar centralizado para la información.

Del mismo modo, las comunidades han compartido que el sitio web y los calendarios de eventos son difíciles de encontrar y navegar y, a menudo, no tienen suficiente información. Tener una página centralizada con los próximos eventos, las agendas de las reuniones, los materiales y la información de fondo. Esto podría llamarse "Centro de la comunidad" o algo similar. El Centro debe ir acompañado de un "servicio de asistencia" o de líneas de ayuda mejoradas y recursos asociados. A las comunidades les gustaría una ubicación centralizada donde el público pueda conectarse con las personas adecuadas, que se les brinde un seguimiento oportuno y preciso, y un personal que pueda establecer conversaciones multidireccionales según corresponda.

Mejorar la colaboración y la coordinación

Comentario de la comunidad: El desarrollo de un directorio regional de organizaciones o grupos comunitarios y la racionalización de las solicitudes y reuniones de CARB pueden reducir la fatiga de participación tanto para CARB como para las comunidades. Las sugerencias adicionales para abordar esta preocupación incluyen la creación de hojas informativas de información comunitaria o regional que proporcionen contexto histórico, datos demográficos, descripción general del panorama político e historia de los esfuerzos de CARB para cada región o área. Estos deben ser creados por CARB con el apoyo y las aportaciones de las comunidades. OCAP ha comenzado estos para [las comunidades AB617](#).

Aumentar el personal cualificado

Comentario de la comunidad: CARB debería desarrollar preguntas sobre equidad racial, participación comunitaria y justicia lingüística e incorporarlas en las preguntas sobre contratación. CARB también debe desarrollar pasantías y puestos estudiantiles dirigidos a comunidades prioritarias para aumentar las oportunidades de empleo, el desarrollo de la fuerza laboral y el reclutamiento de personal de personas con experiencia vivida en comunidades prioritarias.

Mejorar la participación a través de la evaluación y la acción

Comentario de la comunidad: Crear un conjunto estándar de preguntas posteriores a la participación sobre las percepciones de eventos y procesos. Evaluar los cambios a lo largo del tiempo y demostrar mejoras. Comprometerse a realizar una evaluación externa más amplia si no se demuestran mejoras. Las métricas potenciales incluyen, entre otras, las siguientes:

- Si las comunidades sentían que el evento o proceso era accesible.
- Si las comunidades sentían que la información era accesible.
- Si las comunidades sentían que sus ideas o preocupaciones eran escuchadas.
- Si las comunidades sentían que sus ideas o preocupaciones eran atendidas.
- Si su confianza en CARB aumentó, disminuyó o se mantuvo igual.

Aumentar la transparencia

Desarrollar Reglas de Transparencia

Comentario de la comunidad: CARB debería estandarizar las prácticas para aumentar la transparencia. Las opciones deseadas incluyen modificar la sección de justicia ambiental de ISOR/FSOR para incluir más responsabilidad y transparencia, publicar materiales en línea antes y después de la reunión, documentar todos los comentarios y cómo se abordaron los aportes, y articular cómo la participación de la comunidad impactó las acciones de CARB. Otras sugerencias incluyen el desarrollo de un comité de supervisión que responda a las solicitudes de transparencia y la publicación del presupuesto asignado para cada acción de CARB.

Eliminar barreras

Abordar las barreras de participación monetaria

Comentario de la comunidad: Todas las acciones de CARB de cara al público deben tener presupuestos para apoyar la participación de la comunidad. Las categorías generales que requieren inversión adicional incluyen contratos de servicios, estipendios, cuidado de niños, cuidado de ancianos, alimentos y transporte. Además, proporcionar presupuestos invariables para compensar a las tribus y organizaciones comunitarias (CBO, por sus siglas en inglés) para que se asocien en actividades de participación como la divulgación, el diseño conjunto de eventos y la organización conjunta de eventos.

Abordar las barreras de participación no monetaria

Comentario de la comunidad: Se necesita apoyo para garantizar una participación equitativa y accesible. Estas solicitudes se centraron principalmente en el acceso al idioma, la remediación de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés), las comunicaciones adecuadas y la facilitación centrada en la equidad. Las comunidades quieren que la traducción, la interpretación y las mejores prácticas de la ADA sean coherentes y precisas para todos los materiales y reuniones externas. Las comunidades también solicitaron que se mejoraran los mensajes, las comunicaciones en lenguaje sencillo y la información de referencia. Las sugerencias también incluyeron equipos de divulgación y participación para ayudar a desarrollar mensajes, contenido y estrategias de divulgación adecuados. Por último, las

comunidades solicitaron facilitadores externos enfocados y capacitados en la participación comunitaria y la equidad racial.

Crear un modelo de participación tribal

Crear un modelo de participación tribal

Comentario de la comunidad: CARB necesita buscar asesoramiento sobre la participación tribal y proporcionar asesoramiento y capacitación al personal. Las tribus y los miembros tribales no aplicaron para desarrollar el Modelo. Por lo tanto, es inapropiado integrar el asesoramiento detallado sobre la participación tribal en el Modelo sin una amplia participación tribal. CARB debe considerar un enfoque con los recursos y el personal adecuados para crear un Modelo de Participación Tribal. Esto debería aprovechar el trabajo existente del Intermediario Tribal y el grupo de Inversión Climática de California. Teniendo en cuenta que las tribus tienen derechos legales a consultar con CARB bajo la ley estatal, un proceso que CARB implementa bajo su Política de [Consulta Tribal](#). Este compromiso propuesto sería distinto del proceso de consulta.

Abordar los daños y documentar los esfuerzos de equidad

Reconocer y abordar los daños

Comentario de la comunidad: Reconozca las percepciones de la comunidad sobre los daños de CARB. Estos daños pueden variar desde impactos continuos en la salud por las disparidades en la calidad del aire causadas por políticas y regulaciones gubernamentales hasta eventos más agudos como la mala gestión de eventos comunitarios.

Publicar la historia y los esfuerzos de CARB en materia de equidad

Comentario de la comunidad: CARB debe proporcionar una línea de tiempo de su historia relacionada con la promoción de la equidad dentro de la agencia para ilustrar el trabajo que se ha realizado y lo que se sigue necesitando.